

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN

PENGESAHAN

ABSTARK	iii
---------------	-----

KATA PENGANTAR	iv
----------------------	----

DAFTAR ISI	viii
------------------	------

DAFTAR TABEL	xi
--------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN	xii
-----------------------	-----

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Kerangka Pemikiran	12
F. Metode Penelitian	20

BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERJANJIAN DAN

KLAUSULA BAKU SERTA HUKUM PENYELESAIAN

SENGKETA

A. Ruang Lingkup Perjanjian	25
-----------------------------------	----

1. Istilah Hukum Perjanjian.....	25
2. Pengertian Hukum Perjanjian.....	26
3. Dasar Hukum Perjanjian	28
4. Jenis-Jenis Perjanjian.....	32
5. Asas-Asas Hukum Perjanjian.....	34
B. Ruang Lingkup Perjanjian Baku	37
1. Pengertian Klausula Baku	37
2. Fungsi Perjanjian Baku	39
3. Bentuk Klausula Baku	40
4. Ciri-Ciri Perjanjian Baku	42
5. Perjanjian dengan Klausula Eksonerasi	43
C. Hukum Penyelesaian Sengketa.....	47
1. Pengertian Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	47
2. Jenis Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	47
3. Asas-Asas Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	50

BAB III ANALISIS TERHADAP KLAUSULA BAKU PERJANJIAN JASA *LAUNDRY* DI LAUNDRIA CIBEUNYING KOLOT KOTA BANDUNG

A. Akibat Hukum Isi Klausula Baku Perjanjian Jasa <i>Laundry</i> di Laundria Cibeunying Kolot Kota Bandung	51
B. Upaya Penyelesaian Sengketa Hukum yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Atas Pencantuman Klausula Baku pada Perjanjian Jasa <i>Laundry</i> Di Laundria Cibeunying Kolot kota Bandung	72

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....88

B. Saran.....89

DAFTAR PUSTAKA 90

LAMPIRAN-LAMPIRAN

